

Privacyverklaring

Privacyverklaring Pagina 1 van 4 © Plan Op Maat 2023

Plan Op Maat, gevestigd aan Tramkade 22-24, te 's-Hertogenbosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Url: <https://www.planopmaat.nl/>

Postadres: Tramkade 22-24

Tel : 073-75 11 408

Kvk : 69861099

Persoonsgegevens die wij verwerken

Plan Op Maat verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Plan Op Maat, onze website of dienst heeft niet de intentie bijzondere en of gevoelige gegevens te verzamelen, verwerken of delen, zoals medische gegevens of gegevens over minderjarigen.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@planopmaat.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Privacyverklaring

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Plan Op Maat verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- Het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Plan Op Maat verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De verwerking van de gegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming: U geeft zelf toestemmingen voor de verwerking van deze persoonsgegevens voor een van de hierboven gestelde doelen.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering of totstandkoming van een overeenkomst waarbij u partij bent.
- Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Plan Op Maat rust.
- Vitale belang: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
- Publiekrechtelijke taak: De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Plan Op Maat is opgedragen.
- Gerechtigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Plan Op Maat of van een derde, behalve wanneer uw

belangen of

de grondrechten en uw fundamentele vrijheden, die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Plan Op Maat neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Plan Op Maat) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Privacyverklaring

Privacyverklaring Pagina 3 van 4 © Plan Op Maat 2023

Plan Op Maat bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Plan Op Maat hanteert, naar eigen inzicht en waar mogelijk vanaf het moment waarop als laatst gegevens zijn verstrekt, een bewaartermijn van maximaal 8 jaar om te kunnen voldoen aan (fiscale) wettelijke verplichtingen en om uw dossiers te kunnen raadplegen op het moment dat er een vervolgvraag komt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Plan Op Maat verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Plan Op Maat blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Plan Op Maat maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen domein en e-mail hosting/registratie
- Het verzorgen van cloudopslag en verwerkingssoftware

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Plan Op Maat gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Plan Op Maat en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Privacyverklaring

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@planopmaat.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Gebruik hiervoor de KopieID app van de Rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

Plan Op Maat wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Plan Op Maat neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@planopmaat.nl.